



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

“Carpeta ciudadana”

 **carpeta Ciudadana**

 administracion.gob.es



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

INDICE

- ***Visión general***
- ***Características y funcionalidades***

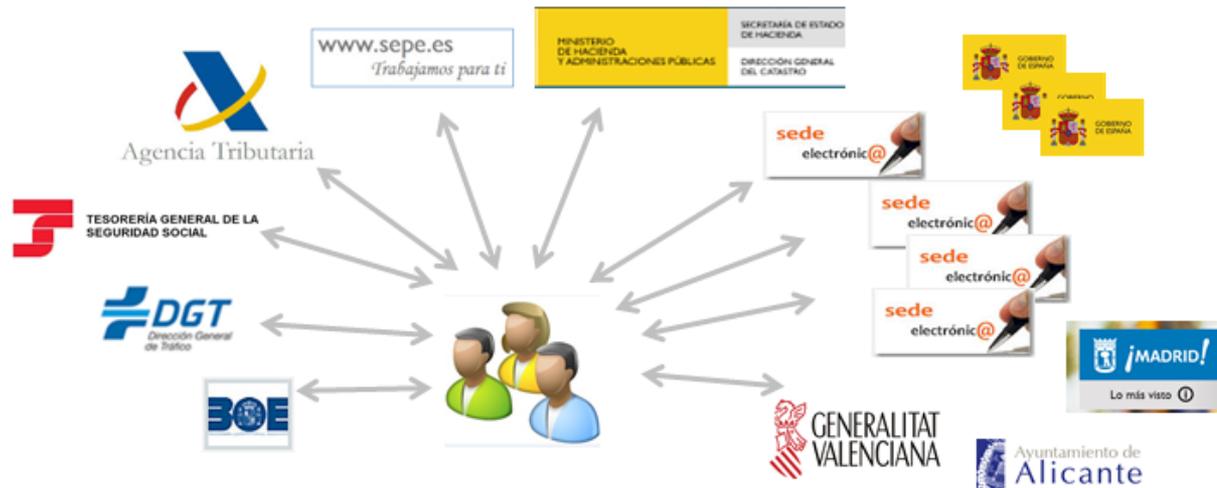


GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Contexto del proyecto



¿A qué organismo tengo que dirigirme?

¿Qué medio utilizo para contactar con ellos?

¿Cómo me identifico? ¿con usuario/contraseña? ¿con certificado electrónico?

¿Qué tengo que hacer?

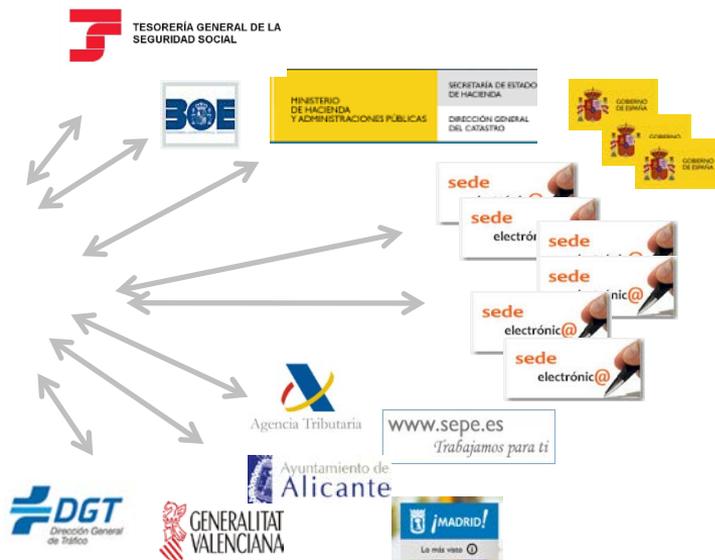
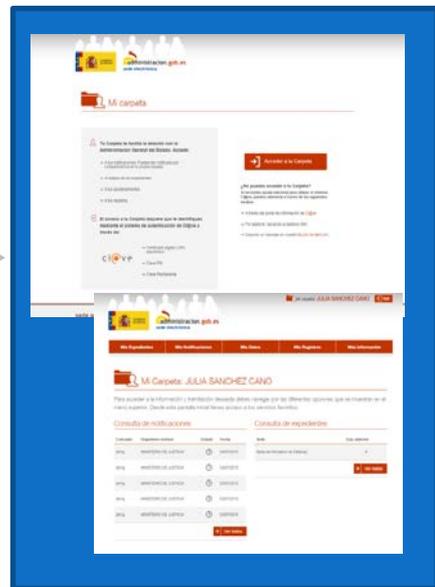


GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

carpeta Ciudadana administracion.gob.es

En un solo acceso...





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

En la Ley 39/2015...

**Derechos del
interesado en el
procedimiento
administrativo**

**Derecho y obligación de
relacionarse
electrónicamente con
las AA.PP**

**Asistencia al
interesado en la
utilización de los
medios electrónicos**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

INDICE

- *Visión general*
- *Características y funcionalidades*



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

En un click...



<https://sede.administracion.gob.es/carpeta>



La imagen muestra la interfaz de usuario de 'Carpeta Ciudadana'. En la parte superior, se muestra el nombre de la carpeta: 'Mi carpeta: ENTIDAD 1 PRUEBAS' y el representante: 'PRUEBASPf APELLIDO1PF APELLIDO2PF'. Hay un botón 'Salir' a la derecha. A la izquierda, se ven los logos del Gobierno de España y de Carpeta Ciudadana. Abajo, hay un menú de navegación con los siguientes ítems: 'Mis expedientes', 'Mis notificaciones', 'Mis datos', 'Mis registros' y 'Más información'.

Para consultar los expedientes que tienes abiertos, consultar y acceder a tus notificaciones pendientes o realizadas y comunicaciones, registros y otra información personal navega por el menú principal.

Realizar el **seguimiento en tiempo real** de mi **actividad** con la Administración: expedientes, notificaciones, ...

Conocer y acceder a los **datos en poder de la administración** y generación de mis certificados

Conocer el uso que se realizan de los datos: transmisiones, firmas, ...



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Características

Sin registro

No requiere un **registro previo** de usuario. El acceso es por Cl@ve.



Personalizada

Dirigida a **personas físicas y personas jurídicas**

Multidispositivo

Se adapta al dispositivo de acceso: PC, tablet, smartphones

Actualizada

La **información** se consulta en **tiempo real** al sistema competente. No se almacena información



cl@ve

Cl@ve. El sistema cl@ve proporciona el acceso a la carpeta sin necesidad de requerir un registro previo.

 **NOTIFICA**
MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

Notific@. El acceso a las notificaciones y comunicaciones del ciudadano se realiza a través de la plataforma Notifica que proporciona las notificaciones en papel, en la Dirección Electrónica Habilitada (DEH) y en la propia sede electrónica.

 **Datos**

Plataforma de intermediación (PID). Los datos personales del ciudadano se obtienen a partir de los servicios publicados por los organismos en la plataforma de intermediación.

 **podera**
MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

Registro de apoderamientos (REA). La consulta y gestión de los apoderamientos se realiza a través del sistema REA.

 **SIR**

Sistema de intercambio de registros (SIR). Permite la consulta del envío de los asientos registrales entre administraciones a través de la plataforma SIR.



Otros servicios horizontales de la AAPP: consulta CSV, REC, @firma. Se utilizan otros servicios horizontales, como el cotejo de documentos electrónicos o el registro electrónico común



Es necesario



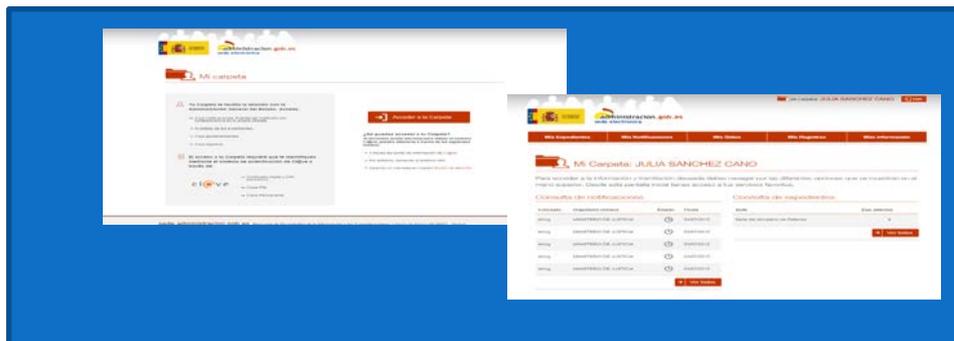
Todas las sedes electrónicas integradas con Cl@ve y SSO.



Todos los procedimientos con su nivel de autenticación y con su unidad responsable.



Todas las unidades con sus dependencias.





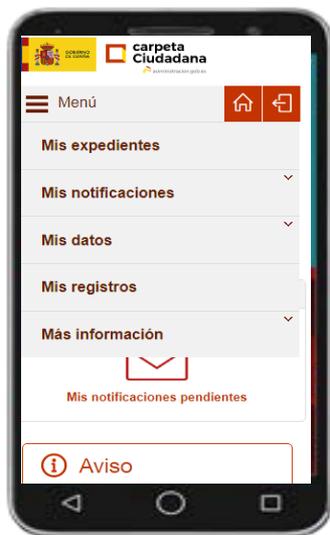
GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**

 administración.gob.es

Ofrece



Ciudadanos Empresas



Mis expedientes.

Muestra información sobre los **expedientes abiertos** o en tramitación, los organismos donde se encuentran y el acceso directo a su tramitación en la sede correspondiente.



Mis notificaciones.

Permite la consulta de las **notificaciones y comunicaciones** pendientes y recibidas, posibilitando la **comparecencia** en la propia Carpeta. Además, se muestran los anuncios del Tablón Edictal Único (TEU).



Mis datos.

Permite el acceso a los datos personales de diferentes ámbitos (domicilio, educación, empleo, etc.) con la posibilidad de obtener justificantes/certificados de los mismos.

Y agrupa la información que muestra el uso de mis datos, actualmente con la consulta que las administraciones están realizando de los datos del ciudadano a través de la plataforma de intermediación con consentimiento de los ciudadanos.



Mis registros.

Permite conocer si un asiento registral entregado en una administración dirigido a otra administración ha llegado a su destino.



Seguimiento de expedientes

Mis expedientes abiertos (en tramitación) ?

i Aviso
Por razones de mantenimiento no se mostrarán los resultados del total de expedientes abiertos en todos los organismos. Podrá consultar los expedientes abiertos de cada organismo haciendo click en su apartado.

Aquí tienes un resumen de los expedientes abiertos que tienes en los diferentes organismos. Si accedes a un organismo concreto puedes consultar el detalle y también acceder a los finalizados.

▼ Administración General del Estado 3

▲ Comunidades autónomas 0

Generalitat de Catalunya 0	Generalitat Valenciana 0	Gobierno de Canarias 0	Gobierno de Cantabria 0
Junta de Andalucía	Junta de Castilla La-Mancha	Gobierno de La Rioja	Gobierno de las Islas Baleares

SAMSUNG

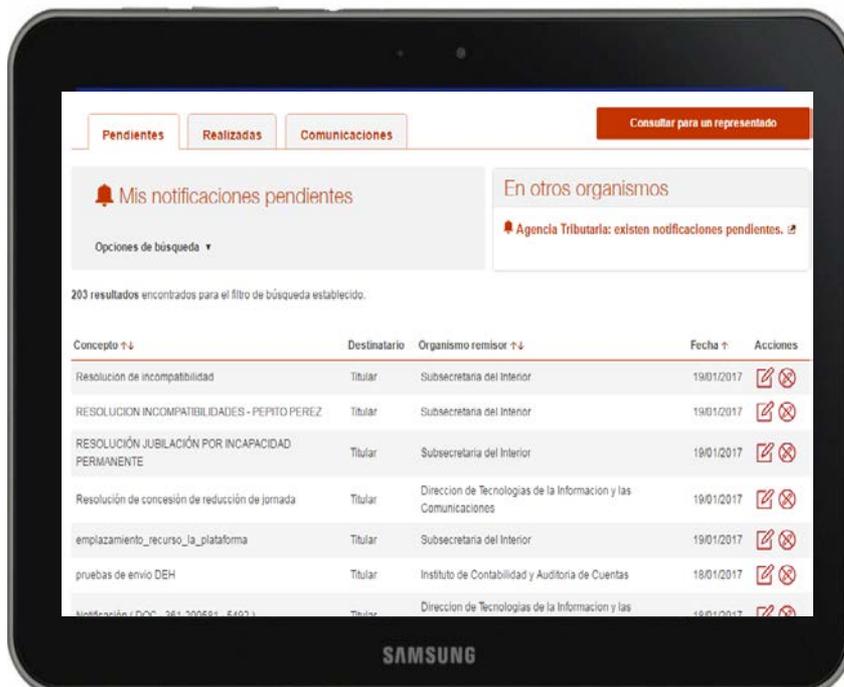


GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

carpeta Ciudadana administracion.gob.es

Notificaciones





Mis datos personales





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

carpeta Ciudadana

administracion.gob.es

Consulta de datos. Obtención de certificados

administracion.gob.es Carpeta Ciudadana

Justificante de consulta de ausencia de antecedentes penales sexuales

Solicitante

Nombre y apellidos	[REDACTED]
Documento de identidad	[REDACTED]

La consulta realizada al Registro de Antecedentes Penales Sexuales del Ministerio de Justicia en fecha 25/02/2018 15:28 con los datos:

[REDACTED]

Nacionalidad: Elovania
 Sexo: Mujer
 Fecha de nacimiento: 02/01/1940
 País de nacimiento: España
 Provincia de nacimiento: Almería
 Localidad de nacimiento: Albuera

Indica que:

No constan antecedentes penales sexuales

Este justificante incluye exclusivamente la información del Registro Central de Penales Español, no la de su país de nacionalidad.

Administración: Carpeta Ciudadana Expediente: [REDACTED]

Código CSV: CC00-0700-0001-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000

Fecha de la consulta: 25/02/2018 15:28

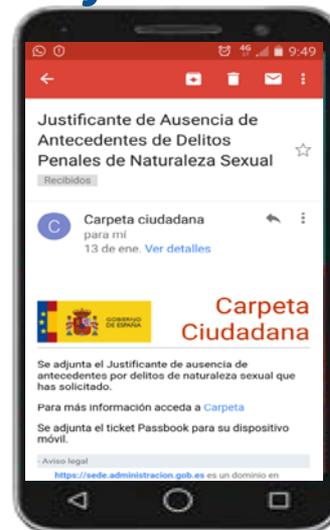
URL de verificación: https://sede.administracion.gob.es/agradecimiento

Fecha de emisión: [REDACTED]

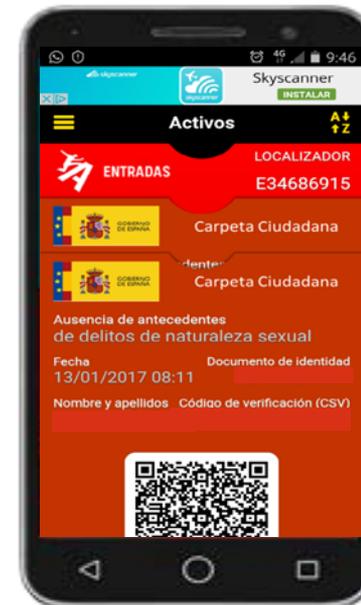
URL de verificación: [REDACTED]

Fecha de emisión: [REDACTED]

En formato PDF



Envío por correo electrónico



En formato Passbook



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Direcciones de interés

<https://sede.administracion.gob.es/carpeta>



<http://administracionelectronica.gob.es/ctt/CCD>



<http://administracionelectronica.gob.es/ctt/lema>



<https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/CarpetaCiudadana>



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Muchas gracias

 **carpeta Ciudadana**
 administracion.gob.es