



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

“Carpeta ciudadana”



carpeta Ciudadana



administracion.gob.es



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

INDICE

- ***Visión general***
- ***Características y funcionalidades***

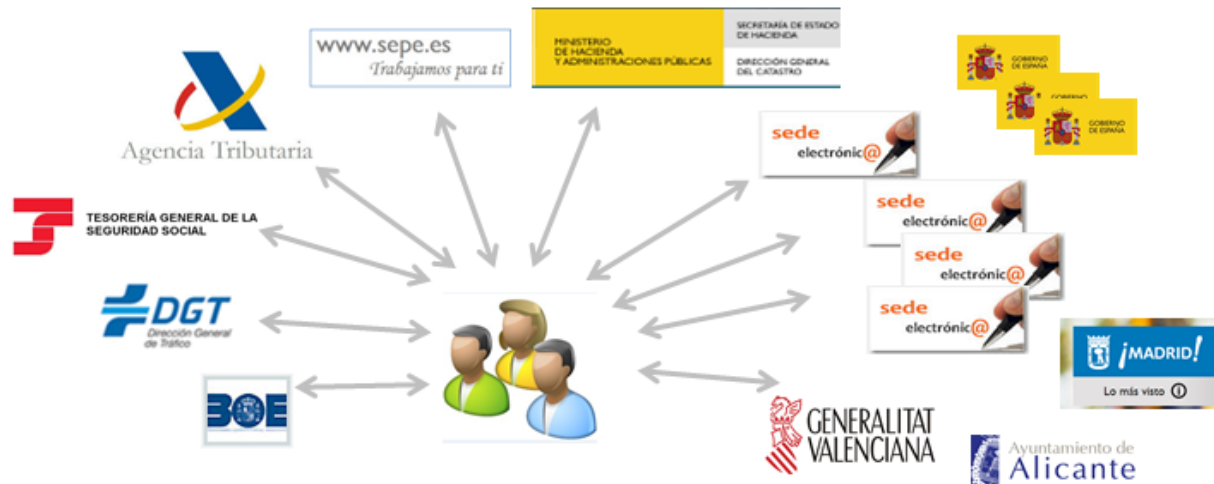


GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Contexto del proyecto



¿A qué organismo tengo que dirigirme?

¿Qué medio utilizo para contactar con ellos?

¿Cómo me identifico? ¿con usuario/contraseña? ¿con certificado electrónico?

¿Qué tengo que hacer?

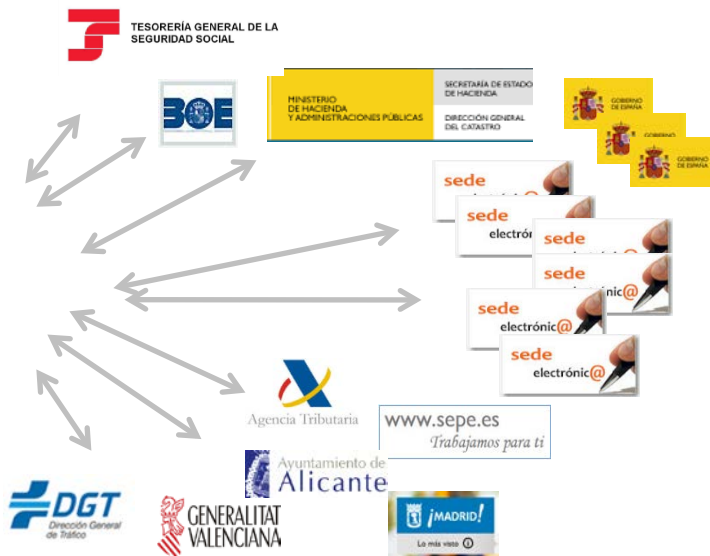
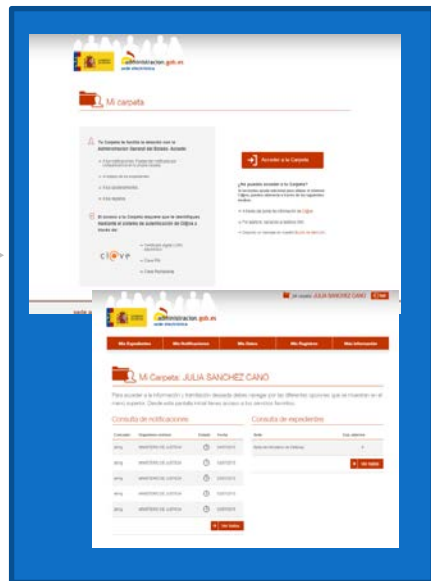


GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

carpeta Ciudadana
administracion.gob.es

En un solo acceso...





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

En la Ley 39/2015...

**Derechos del
interesado en el
procedimiento
administrativo**

**Derecho y obligación de
relacionarse
electrónicamente con
las AA.PP**

**Asistencia al
interesado en la
utilización de los
medios electrónicos**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

INDICE

- *Visión general*
- *Características y funcionalidades*



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

En un click...



<https://sede.administracion.gob.es/carpeta>



La imagen muestra la interfaz de usuario de 'Carpeta Ciudadana'. En la parte superior, hay una barra de navegación con el logo del Gobierno de España y el texto 'carpeta Ciudadana' y 'administracion.gob.es'. A la derecha de esta barra, se muestra el nombre de la carpeta: 'Mi carpeta: ENTIDAD 1 PRUEBAS' y el representante: 'Representante: PRUEBASPf APELLIDO1Pf APELLIDO2Pf'. Hay un botón 'Salir' a la derecha. Debajo de la barra de navegación, hay un menú principal con los siguientes ítems: 'Mis expedientes', 'Mis notificaciones', 'Mis datos', 'Mis registros' y 'Más información'. En la parte inferior, hay un texto que dice: 'Para consultar los expedientes que tienes abiertos, consultar y acceder a tus notificaciones pendientes o realizadas y comunicaciones, registros y otra información personal navega por el menú principal.'

Realizar el **seguimiento en tiempo real** de mi **actividad** con la Administración: expedientes, notificaciones, ...

Conocer y acceder a los **datos en poder de la administración** y generación de mis certificados

Conocer el **uso que se realizan de los datos**: transmisiones, firmas, ...



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Características

Sin registro

No requiere un **registro previo** de usuario. El acceso es por Cl@ve.



Personalizada

Dirigida a **personas físicas** y **personas jurídicas**

Multidispositivo

Se adapta al dispositivo de acceso: PC, tablet, smartphones

Actualizada

La **información** se consulta en **tiempo real** al sistema competente. No se almacena información



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**

 administracion.gob.es

cl@ve

Cl@ve. El sistema cl@ve proporciona el acceso a la carpeta sin necesidad de requerir un registro previo.

 **NOTIFICA**
SERVICIO DE ENVÍO DE NOTIFICACIONES

Notific@. El acceso a las notificaciones y comunicaciones del ciudadano se realiza a través de la plataforma Notifica que proporciona las notificaciones en papel, en la Dirección Electrónica Habilitada (DEH) y en la propia sede electrónica.

 **Datos**

Plataforma de intermediación (PID). Los datos personales del ciudadano se obtienen a partir de los servicios publicados por los organismos en la plataforma de intermediación.

 **apodera**
apoderamientos de gobierno

Registro de apoderamientos (REA). La consulta y gestión de los apoderamientos se realiza a través del sistema REA.

 **SIR**

Sistema de intercambio de registros (SIR). Permite la consulta del envío de los asientos registrales entre administraciones a través de la plataforma SIR.



Otros servicios horizontales de la AAPP: consulta CSV, REC, @firma. Se utilizan otros servicios horizontales, como el cotejo de documentos electrónicos o el registro electrónico común



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Es necesario



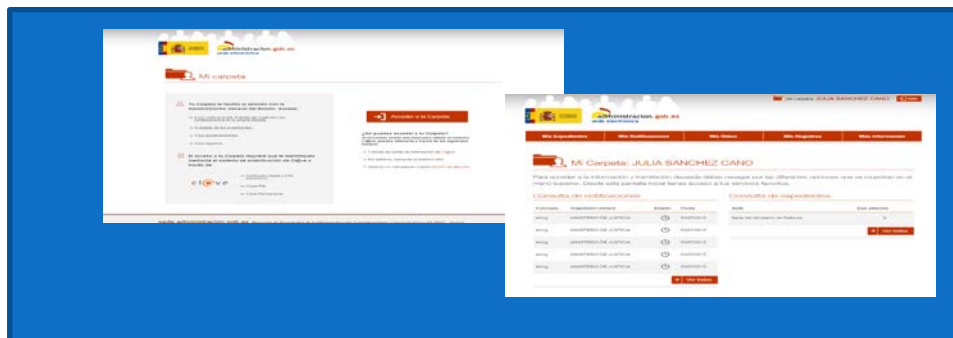
Todas las sedes
electrónicas integradas
con Cl@ve y SSO.



Todos los procedimientos
con su nivel de
autenticación y con su
unidad responsable.



Todas las unidades con
sus dependencias.





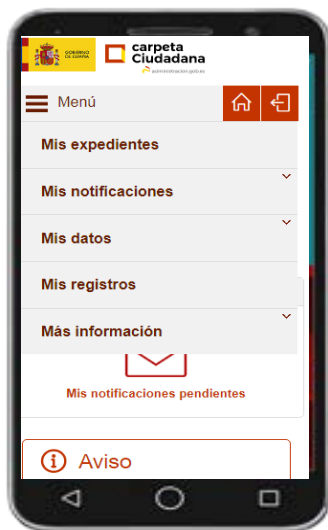
GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**

 administracion.gob.es

Ofrece



Ciudadanos Empresas



Mis expedientes.

Muestra información sobre los **expedientes abiertos** o en tramitación, los organismos donde se encuentran y el acceso directo a su tramitación en la sede correspondiente.



Mis notificaciones.

Permite la consulta de las **notificaciones y comunicaciones** pendientes y recibidas, posibilitando la **comparecencia** en la propia Carpeta. Además, se muestran los anuncios del Tablón Edictal Único (TEU).



Mis datos.

Permite el acceso a los datos personales de diferentes ámbitos (domicilio, educación, empleo, etc.) con la posibilidad de obtener justificantes/certificados de los mismos.

Y agrupa la información que muestra el uso de mis datos, actualmente con la consulta que las administraciones están realizando de los datos del ciudadano a través de la plataforma de intermediación con consentimiento de los ciudadanos.

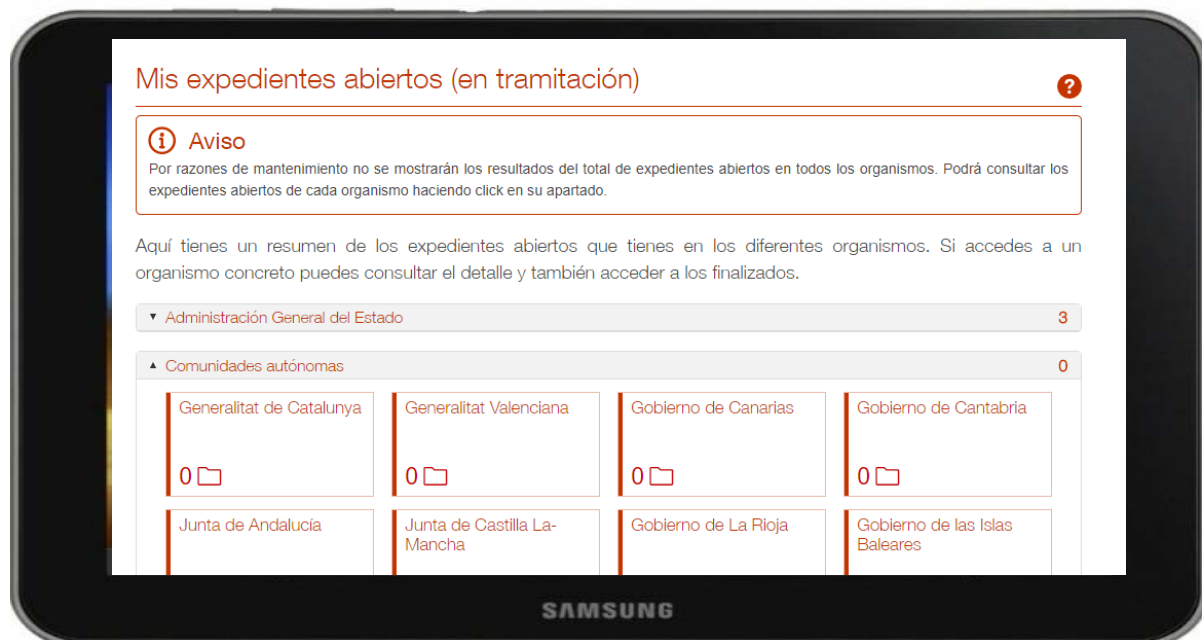


Mis registros.

Permite conocer si un asiento registral entregado en una administración dirigido a otra administración ha llegado a su destino.



Seguimiento de expedientes



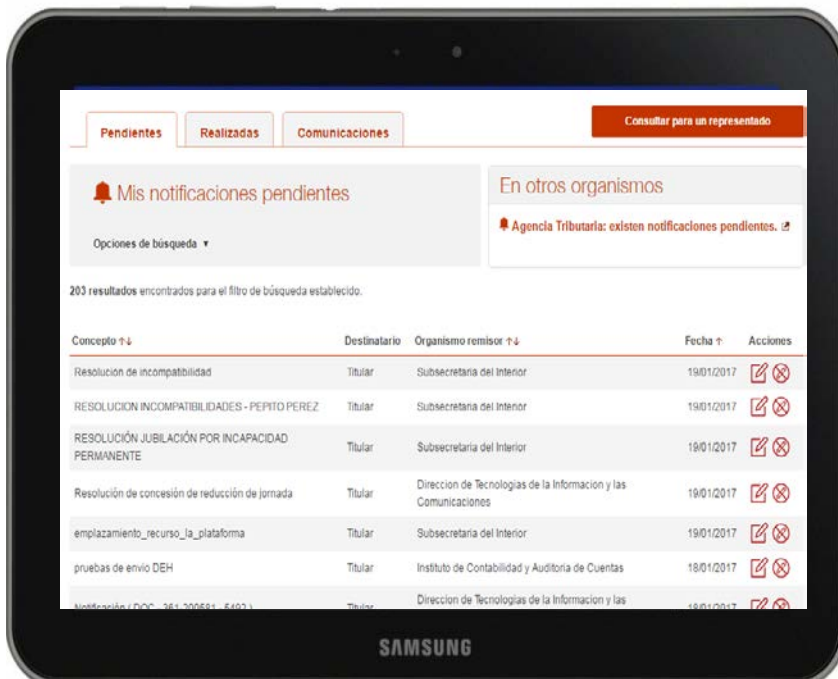


GOBIERNO
DE ESPAÑA















MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

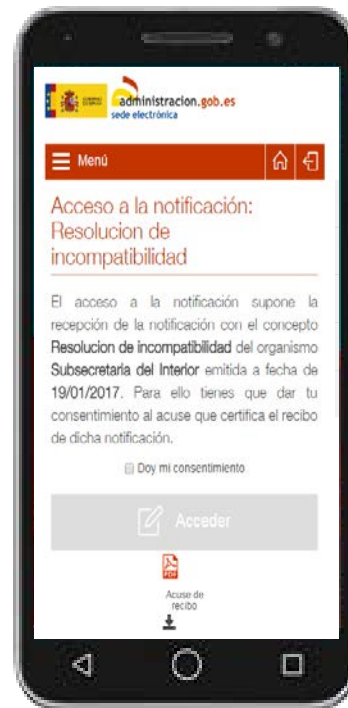
 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Notificaciones



Interfaz de usuario de la aplicación de notificaciones en un dispositivo Samsung. La pantalla muestra tres pestañas: Pendientes, Realizadas y Comunicaciones. Sección "Mis notificaciones pendientes" con un botón de "Opciones de búsqueda". Sección "En otros organismos" con un mensaje de la Agencia Tributaria. Una lista de 203 resultados encontrados para el filtro de búsqueda establecido.

Concepto ↑↓	Destinatario	Organismo remitente ↑↓	Fecha ↑	Acciones
Resolución de incompatibilidad	Titular	Subsecretaría del Interior	19/01/2017	 
RESOLUCION INCOMPATIBILIDADES - PEPITO PEREZ	Titular	Subsecretaría del Interior	19/01/2017	 
RESOLUCIÓN JUBILACIÓN POR INCAPACIDAD PERMANENTE	Titular	Subsecretaría del Interior	19/01/2017	 
Resolución de concesión de reducción de jornada	Titular	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	19/01/2017	 
emplazamiento_recurso_la_plataforma	Titular	Subsecretaría del Interior	19/01/2017	 
pruebas de envío DEH	Titular	Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas	19/01/2017	 
Notificación (DOC: 364-30554- 6403)	Titular	Dirección de Tecnologías de la Información y las	19/01/2017	 



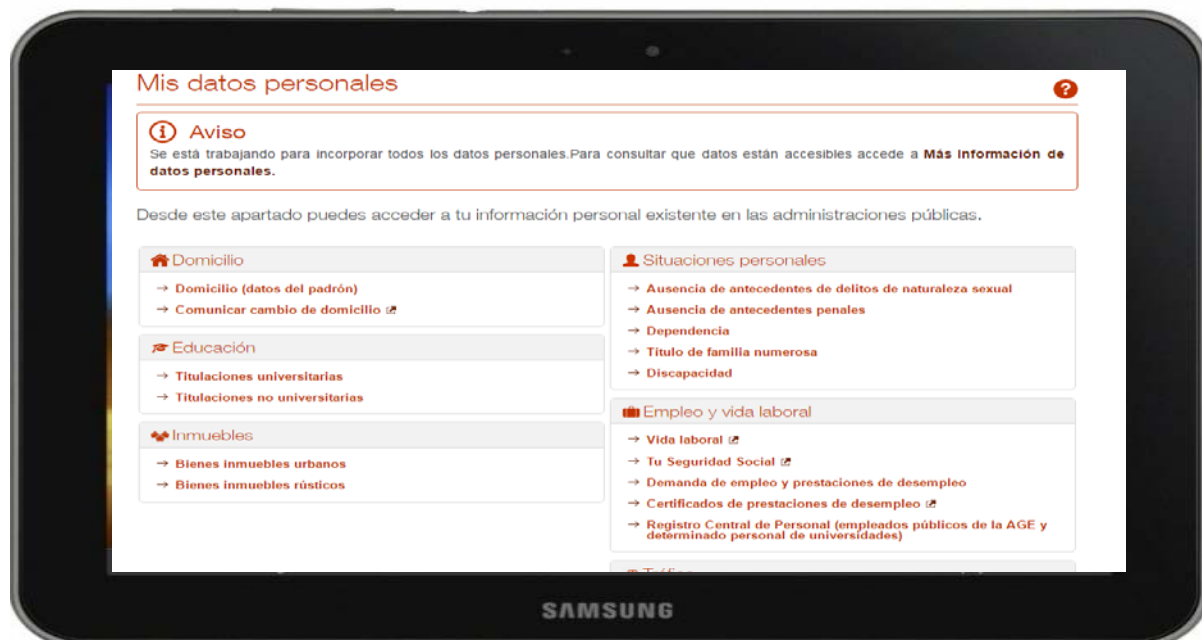
Interfaz de usuario de la aplicación de notificaciones en un dispositivo móvil. La pantalla muestra el menú, el acceso a la notificación de Resolución de incompatibilidad, y el texto explicativo: "El acceso a la notificación supone la recepción de la notificación con el concepto Resolución de incompatibilidad del organismo Subsecretaría del Interior emitida a fecha de 19/01/2017. Para ello tienes que dar tu consentimiento al acuse que certifica el recibo de dicha notificación." Se incluye un botón "Doy mi consentimiento" y un botón "Acceder".



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

Mis datos personales





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**

 administracion.gob.es

Consulta de datos. Obtención de certificados

 **Carpeta Ciudadana** 

Justificante de consulta de ausencia de antecedentes penales sexuales

Solicitante

Nombre y apellidos	[REDACTED]
Documento de identidad	[REDACTED]

La consulta realizada al Registro de Antecedentes Penales Sexuales del Ministerio de Justicia en fecha 25/02/2018 15:28 con los datos:

[REDACTED]

Nacionalidad: Eslovénia
Sexo: Mujer
Fecha de nacimiento: 02/06/1940
País de nacimiento: España
Pertenencia de nacimiento: Albania
Localidad de nacimiento: Aburruena

Indica que:

No constan antecedentes penales sexuales

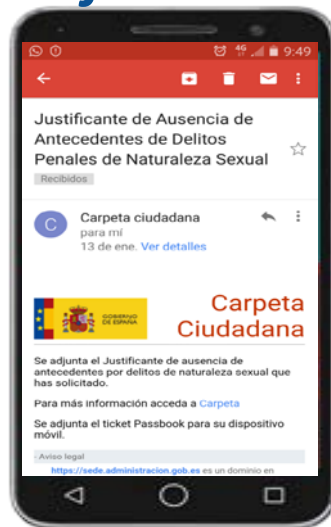
Este justificante incluye exclusivamente la información del Registro Central de Penales Español, no la de su país de nacionalidad.

Admisión: Carpeta Ciudadana
Expediente: [REDACTED]

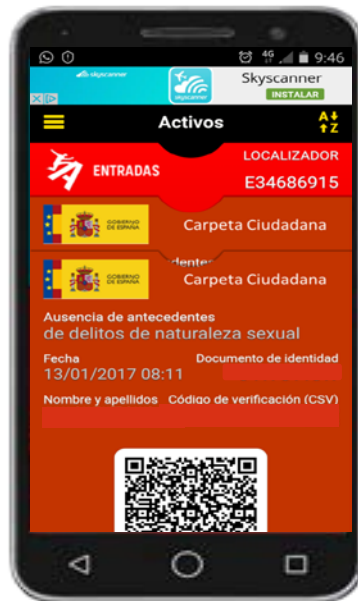
Código CSV: CCPE-0184-Best-Zalca-0860-0680-0100-0105
URL de verificación: https://sede.administracion.gob.es/registro/csv/confirmar
Fecha de la consulta: 25/02/2018 15:28
Control de integridad: Falsificado



En formato PDF



*Envío por
correo
electrónico*



En formato Passbook



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Direcciones de interés

<https://sede.administracion.gob.es/carpeta>



<http://administracionelectronica.gob.es/ctt/CCD>



<http://administracionelectronica.gob.es/ctt/lema>



<https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/CarpetaCiudadana>



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

 **carpeta Ciudadana**
administracion.gob.es

Muchas gracias

 **carpeta Ciudadana**
 administracion.gob.es